



Условия купли-продажи товаров на Платформе Sumka.com (публичная оферта)

Добро пожаловать в Sumka.com - онлайн маркетплейс, предлагающий покупателям разнообразные товары из Турции с доставкой в Россию по самым выгодным ценам. Наша команда нацелена на внесение вклада в развитие коммерческих отношений между Турцией и Россией. Будучи надежным и высококачественным интернет маркетплейсом, Sumka.com нацелена на предоставление безопасного и удобного опыта покупок для своих покупателей, поэтому мы работаем, чтобы оправдать ожидания как покупателей, так и продавцов.

Настоящие Условия купли-продажи товаров на Платформе Sumka.com (далее - *Условия*) регулируют отношения между вами и нами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Платформе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия продажи до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

1. Термины

В настоящем документе Sumka.com используются следующие термины:

- 1.1. **Платформа** (*Платформа Sumka.com*) - веб-сайт по ссылке <https://sumka.com> и мобильное приложение, представляющее собой программное обеспечение для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предназначенное для использования в соответствии с предложенными функциями, используемое конкретным потребителем (Пользователем) путем безвозмездного скачивания в AppStore и Google play либо посредством использования web-версии.
- 1.2. **Sumka.com** (*Команда Sumka.com*) - Акционерное общество “Мета деливери онлайн тиджарет аноним ширкети” в лице своего филиала (ИНН: 9909649247, юридический адрес: 117105, Российская Федерация, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 6, к. 1, помещ. XXXI часть, ком. 1Б), являющееся правообладателем Платформы и/или имеющее разрешение правообладателя на ее использование и предоставление Пользователям, определяет порядок ведения и функционирования Платформы. По тексту Sumka.com также называет себя “мы”, “нас” и прочее по аналогии.
- 1.3. **Доставка** - услуга доставки заказанного на Платформе Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному им.
- 1.4. **Заказ** - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение Товара, выбранного на Платформе, и его Доставку по адресу Доставки выбранным Покупателем способом.
- 1.5. **Карточка Товара** - совокупность информации о Товаре, размещенная Продавцом на Платформе, в том числе: наименование и описание, технические характеристики, страна изготовления, изготовитель, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения Товара.
- 1.6. **Покупатель** - физическое лицо, которое использует Платформу с целью приобретения Товаров.

- 1.7. **Пользователь** - любое лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети Интернет, посетившее Платформу и/или использующее ее функционал, в том числе Покупатели и Продавцы, также любые иные лица использующие Платформу и ее сервисы по функциональному назначению, предусмотренные техническими возможностями Платформы. По тексту мы также называем Пользователя “вы”, “ваш” и прочее по аналогии.
- 1.8. **Продавец** - индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, которое занимается предпринимательской деятельностью и размещает на Платформе информацию о Товаре в Карточке Товара для его приобретения Покупателями на Платформе.
- 1.9. **Профиль** - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Платформе Sumka.com, позволяющая учитывать каждого Пользователя и предоставлять право использования Платформы посредством идентификации по адресу электронной почты или номеру мобильного телефона.
- 1.10. **Товар** - товар, размещенный Продавцом на Платформе и доступный для приобретения Покупателем.

2. Оформление Заказа

- 2.1. Оформить Заказ на Платформе Sumka.com могут только зарегистрированные Покупатели.
- 2.2. Заказывая на Платформе Товар, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Sumka.com. Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце и Товаре на Платформе. Существенные условия заключаемого Покупателем с Sumka.com договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Платформе описании Товара, предоставленного Продавцом в Карточке Товара, и при оформлении Заказа на Платформе, условиями заключаемого договора купли-продажи будут являться все положения, указанные в настоящих Условиях.
- 2.3. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки “Оформление заказа” (или иной аналогичной по функционалу кнопки) на последнем этапе оформления Заказа на Платформе. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Sumka.com. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты (аванса в счет будущей сделки) договор считается заключенным, если **в течение 5 (пяти) рабочих дней** после осуществления предоплаты Покупатель не получил от Sumka.com уведомление о невозможности передать ему Товар.
- 2.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что он:
 - полностью ознакомился с положениями настоящих Условий;
 - полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия договора купли-продажи Товара, заключаемого с Sumka.com посредством использования Платформы;
 - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Sumka.com договора купли-продажи Товаров посредством использования Платформы.

Оформление Заказа означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара, а также с настоящими Условиями.

- 2.5. Sumka.com несет ответственность перед Покупателями за качество продаваемых на Платформе Товаров.
- 2.6. Для оформления Заказа Покупатель при необходимости предоставляет Sumka.com свои паспортные данные/данные вида на жительство в РФ и ИНН, а также копии документов,

содержащих такие данные. Sumka.com осуществляет обработку таких данных, в том числе их передачу (трансграничную, когда это применимо), службе доставки, таможенному представителю. Обработка персональных данных Покупателя на условиях настоящего пункта осуществляется с целью обеспечения исполнения Sumka.com своих обязательств по договору купли-продажи Товара, в том числе по Доставке Товара Покупателю, а также для осуществления таможенным представителем таможенного оформления Товара на период исполнения такими лицами указанных выше обязательств.

- 2.7. Sumka.com вправе в одностороннем порядке установить минимальную стоимость Товара и/или совокупности Товаров, при достижении которой Покупатель вправе оформить Заказ на Платформе. Минимальная стоимость указывается в разделе “Корзина” на Платформе.
- 2.8. Sumka.com оставляет за собой право аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 2 (два) и более раза, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
- 2.9. Sumka.com вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа на неопределенный срок в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Условий.
- 2.10. Оформляя Заказ на Платформе, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые Sumka.com может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка на телефонный номер, указанный Покупателем, с предложением оценить качество работы Платформы.
- 2.11. Сведения в Карточке Товара на Платформе носят информационный характер и не могут в полной мере передать достоверные данные о свойствах и характеристиках Товара, включая его цвет, размер и форму. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу Товара посредством нажатия на кнопку “Задать вопрос продавцу”.
- 2.12. Вся актуальная информация о текущем статусе Заказа доступна Покупателю на Платформе в Профиле, включая информацию об оформленных ранее Заказах, об условиях договоров купли-продажи, заключенных между Покупателем и Sumka.com.

3. Цена Товара

- 3.1. Цена Товара, реализуемого на Платформе, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все необходимые налоги, за исключением таможенной пошлины.
- 3.2. Цены на Товар определяются Продавцом, при этом цена Товара на Платформе может быть изменена Sumka.com в одностороннем порядке, в том числе путем применения скидок. Цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 3.3. Цены на услугу Доставки определяются Sumka.com с учетом привлечения третьих лиц для ее осуществления и указываются на Платформе при оформлении Заказа.

4. Оплата

- 4.1. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на Платформе, осуществляет Sumka.com.
- 4.2. Со способами оплаты Товара можно ознакомиться на Платформе. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа.

- 4.3. При наличии соответствующей технической возможности Sumka.com вправе предоставить Покупателю возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей (СБП) Банка России. При этом Покупатель соглашается, что Sumka.com и/или ее партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Покупателя сумму оплаты Заказа.
- 4.4. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 4.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.
- 4.6. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Платформе и предоплаченные банковской картой, могут проверяться Sumka.com и/или ее партнером. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Sumka.com вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 4.7. В связи с тем, что договор купли-продажи Товара заключается с Sumka.com, то оплата осуществляется на счет Sumka.com с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств.

5. Доставка Товара

- 5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, определенных на Платформе в момент оформления Заказа Покупателем, и в период времени, автоматически определенный Платформой при оформлении Заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить Товар в такой срок. При превышении разумного срока на Доставку Товара, Покупатель имеет возможность отказаться от Товара, воспользовавшись соответствующим функционалом Платформы. Если Покупатель, при Доставке Товара в место, указанное Покупателем, не получает Заказ в указанный в Профиле срок хранения, Sumka.com вправе аннулировать Заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок за вычетом стоимости Доставки и возврата Товара.
- 5.2. Стоимость Доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа Доставки и указывается на первом этапе оформления Заказа на Платформе.
- 5.3. Конкретные сроки Доставки, дата и адрес Доставки Заказа, могут быть изменены Покупателем посредством функционала Платформы (если применимо) при и/или после подтверждения Заказа, в связи с чем стоимость Доставки может быть изменена и пересчитана.
- 5.4. При Доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При невозможности получения Заказа, то Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).
- 5.5. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Платформы, осуществляется Sumka.com с привлечением третьих лиц по своему усмотрению в соответствии со способом, выбранным Покупателем на Платформе.
- 5.6. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги

Доставки Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

6. Таможенное оформление ввозимых Товаров

- 6.1. Покупатель оформляет Заказ, указав все необходимые для его исполнения данные, включая, но не ограничиваясь: персональные данные, способ Доставки, адрес Доставки, фамилию, имя, отчество получателя Заказа, контактные данные, способ оплаты. Для прохождения таможенного оформления Заказа согласно таможенному законодательству Российской Федерации Sumka.com может запрашивать у Пользователя паспортные данные (включая сведения об органе, выдавшем документ, и дату его выдачи), ИНН и ссылки на страницы Товара на Платформе с описанием каждого Товара в посылке.
- 6.2. Осуществляя оплату Товаров, подлежащих таможенному оформлению в таможенных органах Российской Федерации, Покупатель подтверждает принятие договора оферты таможенных представителей опубликованных по ссылкам: https://www.gbs-broker.ru/docs/customs_repr_03032023.docx, <https://www.cdek.ru/ru/oferta/>, <https://tanais.express/pages/offerta> (далее - Таможенный представитель). Договор между Таможенным представителем и Покупателем считается заключенным в момент оформления Заказа на Платформе.
- 6.3. Покупатель вправе, не ограничиваясь: *i)* получать у Таможенного представителя информацию, касающуюся таможенного оформления Товаров; *ii)* присутствовать при таможенном оформлении Товаров либо самостоятельно осуществить таможенное оформление Товаров, предварительно уведомив об этом Таможенного представителя и/или Sumka.com.
- 6.4. Покупатель самостоятельно контролирует соблюдение лимитов беспошлинного ввоза товаров на территорию РФ. Покупатель при оформлении одного Заказа на сумму, превышающую лимиты беспошлинного ввоза на территорию РФ, обязан самостоятельно уплатить таможенные платежи, установленные законодательством Российской Федерации, о чём он будет уведомлен соответствующим органом и/или Таможенным представителем и/или Sumka.com на основании информации, полученной от Таможенного представителя. Покупатель несет ответственность за уплату соответствующих ввозных таможенных пошлин и любых иных обязательных сборов.

В случае, когда Sumka.com уведомляет Покупателя в Профиле о необходимости уплаты таможенного платежа в адрес Таможенного представителя, в т.ч. указывает реквизиты для оплаты, предоставляемые Таможенным представителем, Покупатель самостоятельно оплачивает таможенный платеж в адрес Таможенного представителя. Sumka.com не выступает получателем платежа, а только информирует Покупателя о необходимости уплаты таможенного платежа в адрес Таможенного представителя.
- 6.5. Оплата оказанных услуг Таможенного представителя производится Покупателем и/или по его поручению и за его счет Sumka.com в соответствии с тарифами Таможенного представителя.
- 6.6. Таможенный представитель от имени и по поручению Покупателя обязуется оказывать услуги по Доставке и таможенному представительству в отношении: *i)* Товаров для личного пользования Покупателя, прибывающих на территорию РФ; *ii)* Товаров Покупателя, прибывших на территорию РФ, не прошедших таможенное оформление, подлежащих возврату Sumka.com; *iii)* Товаров Покупателя, прибывших на территорию РФ, прошедших таможенное оформление, от получения которых Покупатель отказался либо Доставка которых Покупателю оказалась невозможна, подлежащих возврату Sumka.com.
- 6.7. В случае отказа от услуг Таможенного представителя Покупатель обязан уведомить Таможенного представителя о таком решении до момента подачи таможенной декларации.

Если такое действие было не совершено Покупателем, услуга считается оказанной надлежащим образом и должна быть оплачена.

- 6.8. Таможенный представитель без какой-либо ответственности для себя оставляет за собой право обеспечить осмотр, досмотр со вскрытием Товара в рамках исполнения настоящих Условий, в том числе с участием представителей любых уполномоченных государственных органов или без такового.
- 6.9. В связи с тем, что Товары из-за границы ввозятся непосредственно в адрес Покупателя по процедуре таможенного ввоза Товаров для личного пользования, Sumka.com не гарантирует наличие на Товаре всей информации и документов, которые могут потребоваться при последующей реализации Товара и требуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, так как Товар не предназначен для торгового оборота на территории РФ. При этом Sumka.com предпримет все меры для того, чтобы обеспечить Покупателя всей необходимой информацией.
- 6.10. Покупатель несет ответственность за своевременное предоставление Таможенному представителю исчерпывающих и достоверных сведений и документов о себе, Товарах, подлежащих таможенному декларированию, и обязуется возместить Таможенному представителю любые убытки, связанные с их недостоверным или неполным декларированием, в том числе суммы доначисленных таможенных платежей, а также любых санкций, наложенных на Таможенного представителя таможенными или иными уполномоченными органами в связи с предоставлением Покупателем неполной и/или недостоверной информации и документов, а также несвоевременного предоставления таких документов. Покупатель подтверждает, что оплатит такие документально подтвержденные суммы по первому требованию Таможенного представителя.

7. Отмена Заказа

- 7.1. Покупатель вправе отменить Заказ на Платформе в случае если его статус не изменился на "Сборка завершена" (или иной аналогичный). Для этого на странице Заказа нажмите "Отменить заказ" и выберите причину отмены.
- 7.2. Если Покупатель отменил Заказ до его подтверждения Sumka.com, денежные средства вернутся в течение 10 (десяти) календарных дней на счет банка, через который Покупатель оплачивал данный Заказ. Срок зачисления зависит от банка или платёжной системы, которые Покупатель использовал для оплаты Заказа.
- 7.3. В случае если Sumka.com подтвердила Заказ и перевела его в статус "Сборка завершена" (или иной аналогичный), отменить Доставку не получится. Покупатель вправе вернуть Товары из Заказа после получения. Стоимость Доставки в случае отмены Заказа, сделанного Покупателем после отправки Sumka.com Товара, Покупателю не возвращается.
- 7.4. После получения возврата Sumka.com проверит Товар и отправит денежные средства Покупателю. Деньги вернутся на счет банка, через который Покупатель оплачивал данный Заказ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и проверки Товара Sumka.com, указанный срок может увеличиться из-за обработки банком или платёжной системой. Срок зачисления зависит от банка или платёжной системы, которые Покупатель использовал для оплаты Заказа.
- 7.5. В случае если Покупатель не получил денежные средства в установленные выше сроки, то он может обратиться к Sumka.com по форме обратной связи, предусмотренной на Платформе, или по адресу электронной почты info@sumka.com.
- 7.6. Покупатель в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который может быть использован только

Покупателем, например, в случае если на Товар была нанесена индивидуальная гравировка по вашему рисунку/изображению.

- 7.7. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, а на складе у Sumka.com или у Продавца отсутствует необходимое количество, то Sumka.com направляет Покупателю сообщение об этом. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии, либо удалить данный Товар из Заказа. Если Покупатель не отвечает в течение 5 (пяти) календарных дней, Sumka.com оставляет за собой право удалить данный Товар из Заказа, либо аннулировать Заказ.

8. Возврат Товара

- 8.1. После получения Товара Покупатель может осуществить возврат Товара в течении 7 (семи) календарных дней.
- 8.2. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется с использованием функционала Платформы. Если Заказ был оплачен банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата. В случае если возврат денежных средств на счет, с которого Товар был оплачен, - невозможен, возврат осуществляется на реквизиты, предоставленные Покупателем в письменном заявлении. Срок зачисления денежных средств на Ваш банковский счет будет зависеть от условий банка, в котором он открыт.
- 8.3. Возврат Товара надлежащего качества Sumka.com происходит самостоятельно и за счет Покупателя. Sumka.com не возмещает расходы Покупателя на пересылку такого Товара. Sumka.com не принимает участия в процессе возврата Товара Sumka.com и вправе отказать Покупателю при попытке осуществить возврат Товара в адрес Sumka.com.
- 8.4. Для осуществления возврата Товара Покупателю необходимо выслать Товар обратно Sumka.com совместно с пакетом следующих документов: заполненное и подтвержденное с помощью индивидуального кода онлайн-заявление на возврат или заполненное и распечатанное заявление на возврат (находится в Профиле), товарный чек.
- 8.5. Sumka.com самостоятельно регулирует с Покупателем все вопросы, связанные с возвратом Товара, денежных средств за Товар, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 8.6. Возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Платформе. При обнаружении следов эксплуатации Товара Sumka.com оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
- 8.7. Покупатель может осуществить обмен Товара через процедуру его возврата, описанную выше.
- 8.8. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №2463 от 31.12.2020 года и Товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, который может быть использован только Покупателем.
- 8.9. *Гарантийный срок Товара.* Гарантийный срок для Товаров, реализуемых на Платформе, составляет **14 (четырнадцать) календарных дней**, если иное не предусмотрено Продавцом в Карточке Товара.
- 8.10. *Возврат Товара ненадлежащего качества.* При обнаружении брака Покупатель может вернуть Товар Sumka.com. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества

Sumka.com возвращает ему стоимость данного Товара, а также расходы на Доставку от Покупателя возвращенного Товара в срок не позднее чем через **10 (десять) дней** с даты получения Sumka.com Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в Заказе Покупателя присутствуют Товары надлежащего качества, стоимость Доставки не компенсируется.

- 8.11. Sumka.com может предложить Покупателю начислить частичную компенсацию за Товар с недостатками без осуществления его возврата. Если Покупатель согласен, частичная компенсация начисляется тем же способом, которым Покупатель оплачивал Товар.

Покупатель вправе вернуть Товар по другому основанию. При этом сумма денежных средств, подлежащая к возврату по новому основанию, уменьшается на сумму предоставленной ранее частичной компенсации Sumka.com.

- 8.12. Товар ненадлежащего качества, на который Продавцом или Sumka.com установлен гарантийный срок, Покупатель может вернуть при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока. Гарантия на Товары Продавца может распространять своё действие только на территории деятельности Продавца.

- 8.13. Покупатель вправе осуществить возврат технически сложного Товара ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его получения. По истечении указанных 15 дней Покупатель вправе осуществить возврат технически сложного Товара ненадлежащего качества при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- 8.13.1. обнаружение существенного недостатка Товара;
- 8.13.2. нарушение установленных законом сроков устранения недостатков Товара;
- 8.13.3. невозможность использования Товара более 30 дней (в совокупности) в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

- 8.14. Покупатель уведомлен, понимает и согласен с тем, что отдельные характеристики Товара являются типичными для данного вида Товаров и не образуют его недостаток или несоответствие обязательным требованиям, а следовательно Товар не подлежит возврату.

Таковыми характеристиками являются, например: *(i)* неравномерное распределение утеплителя пуховика и его сжатие в процессе эксплуатации за счет особенностей использования пуховика; частичная миграция пуха по пуховику; *(ii)* размерное отклонение и несимметричность внутренних швов и строчек, наличие не заправленных нитей на скрытой (внутренней) части трикотажных изделий и верхней одежды, не влияющих на внешний вид и эксплуатационные качества Товара; *(iii)* неравномерная строчка; *(iv)* морщинистость кожи в местах соединения, строчки и швов; *(v)* высота задника обуви определяется брендом в зависимости от дизайнерской задумки и характерен для каждой конкретной модели; *(vi)* наличие не заправленных ниток (до 4 шт.) или их появление во время эксплуатации за счет выскальзывания из строчек, без роспуска строчек/швов.

9. Ответственность сторон и ограничение ответственности

- 9.1. В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

(i) любые требования к Sumka.com по Условиям или в связи с ними ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(ii) Sumka.com не несёт ответственность за достоверность содержания информации, которую загружает на Платформу Продавец;

(iii) Sumka.com и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправильного использования Товаров, приобретённых на Платформе;

(iv) Ни при каких обстоятельствах Sumka.com не несёт ответственность перед Покупателем за любой ущерб (кроме умышленного), включая упущенную выгоду или потерянные данные, вызванный использованием Платформы и/или приобретенным Товаром;

(v) В случае возникновения спорной ситуации любого Пользователя с любой из сторон сделки, такие Пользователи обязуются освободить Sumka.com (и наших агентов, аффилированных лиц, директоров, должностных лиц и сотрудников) от всех претензий, требований, действий, процедур, затрат, расходов и убытков (включая, без ограничений, любые фактические, специальные, случайные или косвенные убытки), возникающие из или в связи с такой спорной ситуацией или сделкой.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия настоящих Условий, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, либо которые несут риск причинения вреда жизни и здоровью сотрудников и партнёров Sumka.com при осуществлении ими деятельности на определенной территории.
- 10.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Условиям. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), эпидемии, обстоятельства общественной жизни (включая боевые и/или военные действия; контртеррористическую операцию; военное или чрезвычайное положение; режим чрезвычайной ситуации; режим максимального уровня реагирования; иной особый правовой режим; массовые беспорядки; крупнейшие забастовки, не объявленные собрания, митинги, демонстрации, шествия или пикетирования; падение беспилотных летательных аппаратов либо иной боевой и/или военной техники; ограничения на передвижение, в т.ч. блокировку транспортной инфраструктуры; и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции, запрет на торговлю и т. п.).
- 10.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.
- 10.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в срок **5 рабочих дней** известить об этом другую Сторону.
- 10.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

11. Иные условия

- 11.1. *Действие Условий.* С момента использования и/или регистрации на Платформе и при каждом последующем доступе к Платформе. Нажатие кнопки “Зарегистрироваться” означает ваше полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями. Акцепт настоящих Условий

Пользователем создает договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты. Условия вступают в силу с момента их акцепта Пользователем и действуют бессрочно.

- 11.2. *Расторжение.* Условия могут быть расторгнуты: по соглашению Сторон в любое время или по инициативе каждой из Сторон в любое время.
- 11.3. *Внесение изменений.* Sumka.com оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Условия в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Время от времени мы вносим изменения в Условия, например, когда мы обновляем функционал Платформы или объединяем несколько приложений или услуг, управляемых нами или нашими аффилированными лицами в один комбинированный сервис или приложение, или когда происходят изменения в законодательстве. Мы будем прилагать коммерчески разумные усилия, чтобы уведомить всех Пользователей о любых существенных изменениях в настоящих Условиях по возможности, например, посредством уведомлений на Платформе Sumka.com. Однако вы должны регулярно просматривать Условия для проверки таких изменений. Мы также обновим дату “Последнего обновления” в верхней части настоящих Условий, которая отражает дату вступления в силу соответствующих изменений в Условия. Продолжение оформления Заказов или использование услуг после даты новой версии Условий означает ваше согласие с ними. Если вы не согласны с новой редакцией Условий, вы должны отказаться от Заказа на Платформе.
- 11.4. *Применимое право.* Условия, их заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Условиями или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Все споры и разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случае, если стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Sumka.com.
- 11.5. *Обмен сообщениями.* По всем возникающим вопросам, связанным с Заказами и работой Платформы Sumka.com, и содержанием Условий, вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты: info@sumka.com. Sumka.com рассмотрит ваше обращение в срок, не превышающий **30 календарных дней** со дня его поступления. Мы также вправе направлять вам уведомления, рекламные рассылки и иную информацию на электронную почту, в качестве push-уведомлений и с использованием других контактных данных, указанных при регистрации Профиля.

Спасибо, что вы дочитали до конца :)

Приятного использования Платформы Sumka.com!

*С уважением,
Команда Sumka.com*

